



«Здравствуй!» как намерение и девиз

«Hello!» as the intention and motto

«Здравствуй!» — это сеть медицинских клиник неврологии и ортопедии, специализирующихся на лечении заболеваний опорно-двигательной системы в Москве. На сегодняшний день мы представлены восемью филиалами в шаговой доступности от метро. В их штате трудятся более 200 врачей, среди которых доктора и кандидаты медицинских наук, врачи высшей категории. Политика нашей компании обеспечивает стабильный прирост потока пациентов разных возрастных категорий. На сегодняшний день это около 3,5 тыс. первичных пациентов в месяц и более 45 тыс. выполненных остеопатических процедур в год. Среди направлений, по которым ведется прием, — неврология, травматология-ортопедия, мануальная терапия, остеопатия, рефлексотерапия, кардиология, физиотерапия, терапия, ревматология и другие.

Мы — за формирование команды профессионалов!

В нашей Компании принята многоступенчатая система приема на работу. Первичное собеседование с каждым кандидатом проводит медицинский эксперт сети клиник по соответствующей специальности. В состав экспертного совета входят доктора медицинских наук, заслуженные врачи РФ, специалисты, обладающие опытом руководства крупными медицинскими центрами федерального значения.



После успешного прохождения первичного собеседования кандидат знакомится с клиникой и ее руководством и устраивается на испытательный срок (1–2 мес). Его работа в этот период является последним этапом перед принятием решения о дальнейшем сотрудничестве.

В первую неделю испытательного срока кандидат проходит первичную аттестацию. Ее целью является определение уровня теоретических и практических знаний, которыми должен обладать врач, работающий в наших клиниках. По результатам первичной аттестации каждому специалисту составляется индивидуальный учебный план на 1 мес. За это время кандидат должен восполнить недостающие знания, а по истечении месяца — пройти повторную аттестацию и подтвердить профессиональные компетенции.

Следует подчеркнуть, что на испытательный срок к новому сотруднику прикрепляется наставник из числа квалифицированных и опытных врачей. В первые месяцы — это норма для каждого «неофита», гарантирующая комфортное погружение в профессиональную среду. Главная миссия наставника — успешная интеграция специалиста в сложившийся медицинский коллектив с максимальным КПД. В дальнейшем повышение квалификации врачи проходят ежегодно.

Благодаря продуманной внутренней политике Компании наши специалисты гораздо быстрее выходят на качественный уровень оказания медицинских услуг. Как следствие, быстрее растет и поток первичных пациентов. Как считают некоторые уважаемые маркетологи, эра интернета несколько переоценена, по крайней мере в определенных сегментах рынка. И, кстати, в чем-то они правы. Самый лучший пациент — это тот, кто уже обратился к «своему» доктору, и не раз, или тот, кто пришел по личной рекомендации!

Еще одна форма организации работы в клиниках — *консилиумная* (в том числе мультидисциплинарная). Это важно, так как среднестатистический пациент обращается в медучреждение с впечатляющим «набором» самых разнообразных симптомов, заболеваний и «предзаболеваний». И желательно, чтобы такого пациента в режиме профессиональной взаимоподдержки осмотрели несколько разных специалистов. Благодаря консилиумному подходу становится гораздо легче выявить истинную первопричину заболеваний и разомкнуть сложнейшие патофизиологические цепочки, отладить все жизненно важные процессы в организме и подарить человеку высокое качество жизни!

Работа в сети клиник «Здравствуй» — это возможность стремительно расширять свой профессиональный кругозор. *Консилиумный подход открывает возможности бесценного обмена опытом между врачами разных специальностей, увеличивая при этом ценность каждого отдельно взятого специалиста.* Работа в такой профессиональной команде сама по себе повышает мотивацию и сплоченность внутри коллектива.

Сеть клиник «Здравствуй» — возможность профессионального роста и реализации научного потенциала!

Мы непрерывно мотивируем сотрудников профессионально расти в условиях усложняющегося рынка. Все клиники сети «Здравствуй!» являются клиническими базами Учебного центра медицинских работников, Института остеопатии Санкт-Петербурга, кафедры остеопатии, мануальной терапии и гнатологии Российского университета дружбы народов им. Патриса Лумумбы. У наших сотрудников есть возможность регулярно проходить обучение у лучших специалистов без отрыва от работы, осваивать дополнительные специальности, в том числе получить востребованную профессию врача-osteопата. У лучших врачей-osteопатов сети есть уникальная возможность ассистировать главному эксперту сети клиник «Здравствуй!», профессору, главному внештатному специалисту Минздрава России по остеопатии Дмитрию Евгеньевичу Мохову, одному из первых российских дипломированных остеопатов, стоявшему у истоков зарождения специальности «Остеопатия» в нашей стране. Для врачей, которые хотели бы реализовать свой научный потенциал, есть возможность вести научную работу, защитить кандидатскую или докторскую диссертацию.



Умный сервис клиник «Здравствуй!»

Условиями успеха нашей Компании являются высокое качество услуг, грамотный менеджмент, программа лояльности для пациентов, а также благоприятный климат как часть внутренней политики. За время своей деятельности сеть клиник «Здравствуй!» вырастила целую плеяду сильных специалистов, которых без ложной скромности можно назвать «звездами» и которые на протяжении многих лет верны Компании.

Среди растущего числа пациентов есть как прибывающие по личной рекомендации, так и благодаря различным каналам продвижения медицинских услуг. При этом мы очень ценим многолетних пациентов, для которых наши клиники стали семейными!

Среди плюсов в нашей Компании — политика четкого разграничения компетенций. Врачи сети клиник «Здравствуй!» занимаются исключительно своей профессиональной деятельностью, не отвлекаясь ни на какие другие сторонние моменты. Все коммуникации с пациентом вне врачебного приема осуществляют персональные медицинские координаторы: они не только с искренней теплотой заботятся о самочувствии пациентов, но и помогают по всем организационным вопросам. Поэтому большая часть тех, кто обращается к нашим специалистам, остаются довольны результатами лечения, сервиса, продолжая поддерживать здоровье в клиниках «Здравствуй!» и рекомендуя своих лечащих врачей родственникам, коллегам и знакомым.

Уникальная возможность для создания и укрепления личного бренда!

Специалисты сети клиник «Здравствуй!» представляют свои работы на крупных российских и международных научных форумах, выступают как эксперты в авторитетных научных журналах и масс-медиа, издают книги, ведут популярные специализированные блоги. Редколлегия, созданная клиниками «Здравствуй!», седьмой год выпускает имиджевое научно-популярное издание «Медицинский эксперт». Ежемесячное издание выходит в свет в электронном и печатном виде.

Таким образом, наша Компания дает возможность врачу завоевать доверие и авторитет как у пациентов, так и в профессиональном сообществе, приобрести репутацию и известность благодаря повышению индекса цитирования в СМИ.

Наша Компания расширяется и развивается, поэтому мы всегда искренне рады взаимодействию и сотрудничеству.

Контакты:

Ольга Александровна Кондаурова, исполнительный директор сети клиник «Здравствуй!»

+7-903-208-70-64

kondaurova.o@zdravclinic.ru

Сайт: www.zdravclinic.ru